

OI.0003.1.2025

Damnica, dnia 21 stycznia 2025 r.

Przewodniczący Rady Gminy Damnica

Data 22.01.2025 r. Podpis 

Szanowana Pani

**Anna Formela**

Radna Rady Gminy Damnica

W odpowiedzi na Pani interpelację z dnia 14 stycznia 2025 roku informuję, że platforma Evenio została udostępniona mieszkańcom przez firmę ELWOZ w ramach zawartej umowy na odbiór i zagospodarowanie odpadów na terenie gminy Damnica. Aplikacja informująca mieszkańców o harmonogramie odbioru odpadów była wymogiem udziału w postępowaniu przetargowym, a w konsekwencji stała się warunkiem umownym. Wykonawca miał dowolność wyboru aplikacji i dokonał podpisania umowy z jej dostawcą we własnym zakresie.

Wprowadzenie dodatkowych funkcji aplikacji, wymagałoby osobnej umowy z producentem aplikacji oraz z dodatkowymi kosztami (np. związanych ze znacznym zwiększeniem zakresu obowiązków pracowników obsługujących bieżące zgłoszenia poprzez aplikację), które nie zostały przewidziane w budżecie gminy.

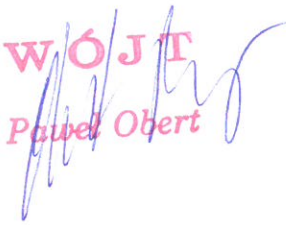
Jednocześnie warto podkreślić, że mieszkańcy gminy mają już do dyspozycji inne kanały komunikacji, które umożliwiają zgłaszanie problemów, z których często korzystają. Można je zgłaszać m.in. poprzez: dedykowane numery telefonów w sprawach pilnych, osobiście lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Komunikację z mieszkańcami samorząd prowadzi również poprzez media społecznościowe.

Zapewniam, że do wszystkich zgłoszeń podchodzimy z należytą uwagą, a interwencje podejmowane są możliwie szybko, uwzględniając rangę zgłoszenia i dyspozycyjność pracowników i sprzętu.

Otrzymują:

1. Adresat

2. a/a

**WÓJT**  
**Paweł Obert** 

Do wiadomości:

1. Pan Kazimierz Kozina – Przewodniczący Rady Gminy Damnica